

# BALANCE SOCIAL

## 2024

### 1. PRESENTACIÓN

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos priorizado el bienestar de las personas, enfocándonos en el mejoramiento del presente y en la construcción de un futuro más esperanzador para todos. Somos un puente entre la comunidad y la posibilidad de transformar realidades, trabajando de la mano con cada uno de los integrantes de nuestra empresa para lograr cambios significativos y sostenibles. Creemos firmemente que la inclusión es el eje fundamental para edificar un tejido social fuerte, capaz de enfrentar los retos más complejos como la pobreza, la violencia y la exclusión que afectan cada día más a nuestros niños, niñas y jóvenes.

Cotrafa Social, ha impulsado procesos que promueven la educación y el fortalecimiento de habilidades en las personas, brindándoles herramientas que les permitan generar oportunidades de desarrollo personal y colectivo. Al apostar por su educación y bienestar, buscamos proporcionarles las bases para cumplir sus sueños y alcanzar sus metas, abriendo puertas que, de otro modo, podrían permanecer cerradas. Este enfoque, centrado en el bienestar de las nuevas generaciones, es la clave para generar un cambio profundo y duradero en nuestra comunidad.

Nuestra razón social ha sido transformadora, promoviendo actividades que no solo fomentan el compartir y la escucha activa, sino que también cultivan una cultura de solidaridad y apoyo mutuo. Cada acción, cada esfuerzo, está orientado a generar un impacto positivo en las familias más vulnerables, asegurando que no se queden atrás en el camino hacia el progreso. **Cuidar, Mejorar y Celebrar** la vida, son principios que guían nuestra labor día a día, porque creemos que cada ser humano merece una oportunidad para mejorar su calidad de vida y alcanzar su potencial.

En este documento, expondremos con detalle el impacto que hemos logrado en la comunidad, destacando cómo nuestras acciones han propiciado una verdadera transformación social, tanto a nivel individual como colectivo. Nos complace compartir los avances conseguidos, sabiendo que cada paso dado nos acerca más a la visión de un futuro más inclusivo, equitativo y lleno de posibilidades para todos.

## **2. OBJETIVO GENERAL**

Visibilizar la labor social que se realizó durante el año 2024 desde Cotrafa Social, evidenciando el impacto y resultados obtenidos.

### **2.1. Objetivos Específicos**

- Compartir acciones a partir de los procesos vinculados a proyectos sociales.
- Presentar las actividades realizadas, los recursos asignados y los beneficiarios alcanzados por dichas acciones.

## **3. HUELLAS DE VIDA**

### **3.1 Acompañamiento psicológico por duelo (gratis 2 primeras consultas):**

Durante el proceso, se lograron diferentes intervenciones, en las cuales se brindaron herramientas y apoyo a las personas afectadas para ayudarles a sobrellevar la difícil situación de la pérdida. Estas intervenciones fueron diseñadas para ofrecer un espacio de contención emocional y proporcionar estrategias que facilitarían la adaptación y la resiliencia ante el duelo.

**Inversión:** \$8.610.000 pesos.

**Beneficiadas:** 123 personas.

### **3.2 Acompañamiento psicológico (otros motivos de consulta):**

También ofrecemos asesorías psicológicas, abordando una variedad de temas con el objetivo de apoyar y promover el bienestar emocional. Nuestro compromiso es brindar un espacio de escucha y acompañamiento, para que cada persona pueda encontrar herramientas que favorezcan su salud mental y su desarrollo personal.

**Inversión:** \$15.330.000 pesos.

**Beneficiados:** 219 personas.

**Entra al fondo consultas psicológicas:** \$1.095.000 pesos.

### **3.3 Charlas empresariales:**

Con el propósito de promover el bienestar emocional y atender las necesidades de salud mental en el entorno laboral, se llevaron a cabo **12** charlas empresariales, tanto virtuales como presenciales. Estas intervenciones, dirigidas a empresas de Medellín, Bello y el Oriente Antioqueño, respondieron a las inquietudes de las empresas afiliadas y sus empleados, ofreciendo soluciones concretas en salud mental. Este servicio, incluido sin costo adicional en el plan exequial, refleja el compromiso de brindar apoyo integral y contribuir al fortalecimiento del equilibrio emocional en el ámbito empresarial.

**Inversión:** \$2.160.000 pesos.

**Beneficiadas:** 320 personas.

### **3.4 Grupo de Duelo (gratis):**

Reconociendo la importancia de acompañar emocionalmente a quienes enfrentan la compleja etapa del duelo, se creó un espacio donde se brinda apoyo psicológico especializado. Se realizaron 3 grupos de duelo; en dichas sesiones los participantes comparten sus experiencias, validan sus emociones y adquieren herramientas para transitar el proceso de manera más saludable. A través del acompañamiento psicológico, se busca no solo aliviar el dolor inmediato, sino también fomentar la resiliencia y la adaptación a una nueva realidad sin la presencia del ser querido.

**Inversión:** \$210.000

**Beneficiadas:** 40 personas.

### 3.5 Transmisiones Eucaristías:

Las transmisiones de las eucaristías tienen como objetivo estar siempre presentes para nuestra comunidad, incluso cuando se les dificulte asistir a este momento especial. En total se realizaron 4 misas, en las cuales buscamos hacer más accesible este espacio, para que todos pudieran participar, y al mismo tiempo fortalecer la unión y el acompañamiento en los momentos más difíciles.

**Inversión:** \$180.000 pesos.

**Beneficiados:** 200 personas.

**Entra al fondo:** \$630.000 pesos.

**TOTAL, INVERSIÓN HUELLAS DE VIDA  
\$ 26.490.000, BENEFICIANDO A 902 PERSONAS**

## 4. EDUCACIÓN (COMITÉ DE EDUCACIÓN)

El Comité de Educación de Cotrafa Social a través de diferentes procesos, contribuye al desarrollo social a través de la educación, facilitando el acceso a esta como una de las formas más efectivas de promover el bienestar y la equidad en las comunidades. La educación no solo proporciona herramientas para el crecimiento individual, sino que también empodera a las personas para que participen activamente en su entorno social y económico. Al invertir en la educación, no solo se mejora el presente de las personas, sino que se sientan las bases para un futuro más próspero y sostenible, aportando al bienestar colectivo y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Dichos procesos son:

#### 4.1 IUMAFIS (Proyecto Galileo)

Beneficiamos a jóvenes de estratos 1, 2 y 3 de la Institución Universitaria Marco Fidel Suárez, brindándoles la oportunidad de continuar con sus estudios de educación superior, ya sea en su primer o segundo semestre.

**Inversión:** \$20.899.631 pesos.

**Beneficiadas:** 41 estudiantes.

#### 4.2 CURSOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

A través de nuestra oferta de cursos, buscamos fortalecer las habilidades de las personas, brindándoles conocimientos valiosos que no solo contribuyan a su crecimiento profesional, sino también a su bienestar físico y mental. Nuestro objetivo es ofrecerles las herramientas necesarias para que puedan emprender y abrir puertas hacia un mejor futuro. Creemos firmemente que invertir en su desarrollo es una inversión en un cambio positivo y transformador para su entorno.

En el año 2024 se realizaron los siguientes cursos:

- Curso de Baile.
- Curso Estilos de Decoración de Uñas, Manicure y Pedicure.
- Curso Estilos de Barbería Básica y Avanzada.
- Curso de Velas.
- Curso Básico de Lenguaje de Señas.
- Rumba aeróbica.
- Salud Mental: Emociones y Cuidado en Medio de la Enfermedad de un Ser Querido.
- Curso Educación Financiera.
- Curso Marketing Digital.
- Curso de Baile.
- Taller de Costurero: Macramé, Crochet, Bordados y Tejidos.

Se cancela curso Guía del Canino Ideal para el año 2025

**Inversión:** \$32.733.906 pesos.

**Beneficiadas:** 180 personas.

### 4.3 AUXILIOS EMPLEADOS

Desde Cotrafa Social, trabajamos en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros empleados y en su preparación profesional, por lo anterior, se brinda apoyo a nuestros colaboradores para poder continuar con sus estudios universitarios en la Institución Universitaria Marco Fidel Suárez. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con el desarrollo personal y académico de nuestro equipo, impulsando su crecimiento y fortaleciendo sus habilidades.

**Inversión:** \$2.082.060 pesos.

**Beneficiadas:** 3 personas.

### 4.4 ENCUENTROS

#### 4.4.1 Encuentro Dorado 2024:

A lo largo del encuentro, se exploraron temas claves que ayudaron a los participantes a sentirse mejor, tanto emocional como físicamente. Este espacio estuvo dedicado al bienestar mental y físico de nuestros adultos mayores, y se desarrollaron actividades para compartir, aprender y crecer juntos. La prioridad fue

cuidar de su salud en todos los aspectos, y seguir creando experiencias enriquecedoras para contribuir al bienestar integral de todos.

**Inversión:** \$ \$3.809.610 pesos

**Entra al fondo:** \$1.435.000 pesos.

**Beneficiadas:** 50 personas.

#### 4.4.2 Encuentro de Parejas Plan Personal:

El encuentro, realizado en el Centro Vacacional la Península, tuvo como objetivo propiciar un espacio para dejar ir los sentimientos negativos, fortalecer relaciones y ser más empáticos con el otro. A través de este evento, se destacó la importancia del perdón como uno de los componentes más fundamentales en las relaciones de pareja, fomentando la armonía y el bienestar emocional de los participantes.

**Inversión:** \$4.661.762 pesos.

**Entra al fondo:** \$1.560.000 pesos.

**Beneficiadas:** 48 personas.

#### **4.4.3 Encuentro de Familias:**

Este espacio, se realizó con el objetivo de sanar y fortalecer lazos familiares; se destaca una actividad final donde se crea un superhéroe familiar; la cual favorece la participación de todos los miembros de la familia en la construcción de dicho personaje que a su vez con el aporte de cada miembro, se expresen los compromisos y cambios en pro de mejora de la dinámica familiar, permitiendo también la recolección de todo lo trabajado y su comprensión.

**Inversión:** \$4.716.777 pesos.

**Entra al fondo:** \$1.710.000

**Beneficiadas:** 51 personas.

#### **OTROS**

- Auxilios Comfama para cursos (100) \$4.263.080 pesos.
- Auxilio otorgado estudiante (1) del Programa Tecnología Financiera y Contable \$2.100.084 pesos.
- Curso Teórico Práctico Cluencia (1) \$1.872.000 pesos.
- Apoyo económico a estudiante (1) del Proyecto Galileo de la Institución Universitaria Marco Fidel Suárez \$3.351.255 pesos.
- 5 becas Héroe Colegio Mano Amiga. 4 trimestres \$13.200.000 pesos.
- Bono ciclista Jefferson Bassa \$200.000 pesos.
- Grupo Juvenil (27) \$330.000 pesos.
- Inscripción evento INNOVACOOP \$2.200.000 pesos.
- Congreso Cooperativo Cartagena \$5.250.000 pesos.
- Formación técnica equipo de ciclismo (10) \$3.384.000 pesos.

**TOTAL, INVERSIÓN COMITÉ DE EDUCACIÓN**

**\$105.054.165, BENEFICIANDO A 519 PERSONAS**

## 5. EDUCACIÓN Y CULTURA PARA LA JUVENTUD

El apoyo a la cultura y la educación es fundamental para el fortalecimiento del tejido social en las comunidades, no solo enriquecen la identidad colectiva, sino que también fomentan la integración, el respeto y el sentido de pertenencia. Impulsamos la cultura y la educación para la interacción, aprendizaje y el disfrute compartido, lo que promueve el bienestar y la solidaridad en nuestros jóvenes, abriendo puertas hacia oportunidades que marcarán positivamente su presente y futuro.

### 5.1 Team Cotrafa Social (ciclismo):

Patrocinamos a jóvenes ciclistas de la región, con el firme propósito de contribuir a su formación profesional y personal, convencidos de que a través del deporte, podemos apoyar a familias de escasos recursos, ofreciendo nuevos espacios y oportunidades que alejen a los jóvenes de círculos de pobreza, violencia y delincuencia.

**Inversión:** \$104.540.566 pesos.

**Beneficiados:** 10 deportistas.

### 5.2 Centro de Innovación y Desarrollo (CID):

Generamos espacios de transformación a través de la tecnología, donde nuestros jóvenes aprenden, innovan y fortalecen sus habilidades desde el mundo digital, creando un presente y futuro prometedor a través de la creatividad y el compromiso.

Nuestro CID, es un espacio seguro donde se materializan los sueños de nuestra Comunidad a través de la tecnología al servicio de la sociedad en general.

**Inversión:** \$28.343.478 pesos.

**Beneficiadas:** 140 jóvenes aprox.

### OTROS

- Impresión y Laminación Salazar y Herrera \$311.500 pesos.

## TOTAL, INVERSIÓN EDUCACIÓN Y CULTURA PARA LA JUVENTUD

**\$133.195.544, BENEFICIANDO A 150 PERSONAS**

### 6. EVENTOS Y CELEBRACIONES

#### 6.1 Cumpleaños:

Conmemorar un día muy especial, en el que celebramos a quienes hacen posible todo lo que hemos logrado: *nuestros empleados*. Este evento es un reconocimiento a su dedicación, esfuerzo y compromiso diario, cualidades que son la base de nuestro éxito como empresa.

**Inversión:** \$529.450 pesos.

**Beneficiados:** 190 personas.

#### 6.2 Día del Hombre y La Mujer

Celebramos estos días reconociendo las contribuciones únicas de hombres y mujeres dentro de la empresa valorando su esfuerzo, dedicación y trabajo, lo cual fortalecerá el sentido de pertenencia de la misma.

**Inversión:** \$865.267 pesos.

**Beneficiados:** 190 personas.

#### 6.3 Día de la Madre y el Padre

Este reconocimiento no solo celebra el esfuerzo de ser un excelente empleado, sino también el esfuerzo y amor que ponen en la crianza y cuidado de sus hijos. A través de este pequeño gesto, recordamos lo valiosos que son para nosotros, y lo importante que es encontrar un equilibrio entre el trabajo y la vida familiar.

**Inversión:** \$1.477.082 pesos.

**Beneficiados:** 190 personas.

#### 6.4 Jornada de la Salud

Brindamos la oportunidad a los empleados, de cuidar su bienestar integral. La jornada de salud permite el acceso a servicios médicos, asesoramiento sobre nutrición, salud mental, prevención de enfermedades y anima a llevar un estilo de vida más saludable, reduciendo problemas graves de salud a largo plazo.

**Inversión:** \$1.183.800 pesos.

**Beneficiados:** 190 personas

#### 6.5 Día del Funerario

Reconocemos el trabajo fundamental y humano de quienes acompañan a las personas en los momentos más difíciles, desde la empatía, el respeto y el profesionalismo en el manejo de la pérdida y el duelo.

**Inversión:** \$1.038.824

**Beneficiados:** 28 personas.

#### 6.6 Jornada del Conocimiento

Este espacio fue creado para explorar e innovar, enfocándose en cómo la transformación digital revoluciona tanto lo profesional como lo personal. La jornada promovió la colaboración, el intercambio de ideas y la búsqueda de oportunidades para afrontar los desafíos del futuro con creatividad y compromiso.

**Inversión:** \$1.755.000

**Beneficiados:** 190 personas.

#### 6.8 Actividad Fin de Año

Celebrar la Navidad con los empleados tiene una gran importancia, ya que fortalece el ambiente laboral y promueve el bienestar de todo el equipo. Desde el sentido de pertenencia, el agradecimiento y reconocimiento de sus labores, creamos este espacio lleno de alegría, compartir y disfrute.

**Inversión:** \$6.414.323

**Beneficiados:** 190 personas.

**TOTAL, INVERSIÓN EVENTOS Y  
CELEBRACIONES  
\$14.658.463, BENEFICIANDO A 190  
PERSONAS**

## **7. CULTURA Y RECREACIÓN**

### **7.1 Programa Afecto:**

El Programa Afecto tiene como objetivo incentivar la formación musical de niños, niñas y jóvenes, brindándoles la oportunidad de conocer y disfrutar de los géneros musicales andinos y llaneros de Colombia. A través de esta iniciativa, se busca contribuir al fortalecimiento del tejido social, promoviendo valores como la unión, la identidad cultural y el desarrollo integral de los participantes.

**Inversión:** \$61.916.107 pesos

**Beneficiadas:** 720 Niños, niñas y jóvenes.

### **7.2 Festival Hatoviejo Cotrafa:**

Como cada año, apoyamos uno de los festivales con mayor convocatoria en el país, un evento que genera gran interés tanto en músicos como en el público general. Nuestro apoyo abarca desde los premios para los ganadores hasta los viáticos y la alimentación. Este festival se ha consolidado como un hito en la agenda cultural y musical, reuniendo durante tres días lo mejor de la música andina y llanera en el municipio de Bello, Antioquia.

**Inversión:** \$29.943.339

**Beneficiados:** 507 personas.

### **OTROS**

- Vinculación Salazar y Herrera \$ 1.034.425
- Vinculación equipo de ciclismo \$3.523.536

**TOTAL, INVERSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN  
\$96.417.407, BENEFICIANDO A 1.227.PERSONAS**

## **8. AYUDA A LA COMUNIDAD**

El apoyo a la comunidad es fundamental para impulsar el desarrollo social y generar un entorno más equitativo y solidario. A través de iniciativas que promuevan la educación, el acceso a oportunidades y el fortalecimiento de vínculos sociales, se pueden crear condiciones propicias para el crecimiento personal y colectivo. Nuestro compromiso es clave para construir un futuro más justo y sostenible. Ayudar a la comunidad no solo transforma vidas, sino que también contribuye al enriquecimiento del tejido social, fomentando la cooperación y la integración de todos.

### **8.1 Vinculación PROVIDA:**

Con el propósito de aportar a defender la dignidad del ser humano, para que sea reconocido y valorado desde la concepción hasta la muerte natural, se realiza una vinculación con la Fundación Provida de Medellín.

**Inversión:** \$2.966.400

**Beneficiadas:** 25 madres de familia.

### **8.2 Cancha de Fútbol Goretti:**

Apoyamos el deporte como eje fundamental en el desarrollo social y bienestar de nuestros niños y jóvenes, alejándolos de posibles riesgos sociales y promoviendo su formación integral como individuos responsables y comprometidos con su comunidad.

**Inversión:** \$1.526.000 pesos

**Beneficiadas:** 20 y jóvenes.

### **8.3 Tránsito de Bello:**

Apoyar las instituciones municipales es clave para fortalecer la comunidad. Al involucrarnos activamente, podemos construir una sociedad más justa, equitativa y próspera.

**Inversión:** \$410.820 pesos

**Beneficiadas:** 10 personas.

#### **8.4 Taller de Confección IUMAFIS:**

En alianza con empresarios y líderes del sector textil y de confecciones, transformamos vidas a través de la educación. La convertimos en un motor de desarrollo y empleo digno, con el objetivo de apoyar y generar oportunidades dentro de este sector.

**Inversión:** \$8.413.900 pesos.

**Beneficiadas:** 80 personas aprox.

#### **8.5 Donación cuadernos El Peñol:**

Brindamos recursos y apoyo a aquellos que enfrentan mayores dificultades para estudiar, no solo les damos la oportunidad de aprender, sino también de soñar con un futuro distinto, lleno de posibilidades.

**Inversión:** \$3.529.430

**Beneficiadas:** 2.634 estudiantes.

#### **8.6 Cuyabrito de Oro:**

Apoyamos el festival como una forma de mantener vivas las tradiciones locales, la cultura y su música. Nos vinculamos con un espacio que permite apoyar a artistas para que muestren su talento y creatividad.

**Inversión:** \$3.000.000

**Beneficiadas:** 9 artistas.

#### **8.7 Fundación ACARPÍN:**

Promovemos el acceso a servicios básicos, como la salud, la alimentación y la seguridad, de nuestros niños y jóvenes, apoyando para lograr una vida digna y llena de oportunidades.

**Inversión:** \$1.500.000

**Beneficiados:** 10 niños, niñas.

### 8.8 Juguetes Navidad:

Llevamos alegría a niños que, por diversas razones, no tienen acceso a regalos o a las celebraciones típicas de estas fechas. Es un acto de generosidad que no solo ofrece a los más pequeños una sonrisa, sino que también les brinda un mensaje de esperanza y solidaridad.

**Inversión:** \$2.005.320

**Beneficiados:** 94 niños.

### OTROS

- Anchetas municipio de Bello (5) : \$300.933 pesos.
- Mercados (3): \$2.496.972 pesos.
- Vinculación (1): \$164.739 pesos.
- Transporte (1): \$111.900 pesos.

**TOTAL, INVERSIÓN AYUDA A LA COMUNIDAD**  
**\$26.426.414, BENEFICIANDO A 2.892 PERSONAS**

## 9. MÁS DE COTRAFA SOCIAL

### 9.1 ASESORÍAS JURÍDICAS:

En Cotrafa Social, nos preocupamos por el bienestar de nuestros afiliados, por lo que ofrecemos asesorías jurídicas gratuitas como parte de nuestro compromiso con su calidad de vida. Se realizaron 90 asesorías presenciales y 32 vía telefónica. Sabemos que en muchas ocasiones los trámites legales o situaciones jurídicas pueden generar incertidumbre o preocupación, y es por ello que ponemos a disposición profesionales dispuestos a brindar orientación, apoyo y soluciones adecuadas a sus necesidades.

**Inversión:** \$12.200.000 aprox.

**Beneficiadas:** 122 personas.

### 9.2 GRUPO ADULTO MAYOR:

En Cotrafa Social, valoramos y promovemos el bienestar de nuestros adultos mayores, quienes forman parte fundamental de nuestra comunidad. Recientemente, 88 adultos mayores disfrutaron de espacios de integración y actividades diseñadas especialmente para ellos, donde compartieron momentos de celebraciones, actividades físicas, mentales y ocio. Este espacio no solo les permitió fortalecer vínculos, sino también vivir una experiencia que dignificar sus vidas, brindándoles la oportunidad de sentirse valorados, activos y en compañía de quienes comparten sus intereses. En Cotrafa Social, seguimos trabajando para ofrecerles momentos que enriquecen su calidad de vida y bienestar emocional.

**Fondo Adulto Mayor:** \$24.374.000 pesos.

**Beneficiadas:** 88 personas.

## 10. CONCLUSIONES

- Fomentamos el bienestar de nuestra comunidad, fortaleciendo lazos entre y creando una red de apoyo que mejora la convivencia y reduce las tensiones sociales.
- Trabajamos por dignificar la vida de nuestro niños, jóvenes y adultos mayores, reconocemos y protegemos sus derechos, asegurando que todos, independientemente de su edad, tengan acceso a las mismas oportunidades y trato justo.
- Desde el deporte, construimos oportunidades para nuestros jóvenes, alejándolos de escenarios violentos que puedan afectar su bienestar y arrebatarles un buen futuro.
- Mediante nuestra transformación digital, aspiramos a promover la colaboración, el intercambio de ideas y la identificación de nuevas oportunidades, para abordar los retos del futuro con creatividad y compromiso.